

Einfach weg – so oft man will

Ein Jahres-Reiseschutz macht's möglich

Mit
wichtigen
Corona-
Leistungen





Immer Sicherheit mit im Gepäck

Wohin soll die nächste Reise gehen? Oder die übernächste? Unser Jahres-Reiseschutz bietet Ihnen für beliebig viele Reisen während eines Versicherungsjahres viele Leistungen zu attraktiven Konditionen. Überzeugen Sie sich!



Unser Jahres-Reiseschutz macht's einfach

Ist es nicht toll, wenn man einfach verreisen kann und zumindest einen Punkt auf der Reise-Checkliste dauerhaft streichen kann? Unser Jahres-Reiseschutz bietet mit nur einem Abschluss Schutz und Sicherheit für alle Reisen im Jahr. Ganz gleich, ob für das Wochenende spontan ein Städtetrip geplant ist oder ein lange geplanter Strandurlaub ansteht. Sie haben immer weltweiten Versicherungsschutz und alle versicherten Personen können z. B. auch getrennt voneinander verreisen. Die im Versicherungs-Nachweis genannten maximalen Reisepreise / Versicherungs-Summen gelten für jede Reise in voller Höhe. Und: ein Jahres-Reiseschutz rechnet sich oft schon ab einer Reise im Vergleich zu einer Versicherung für eine Reise.

Gut zu wissen!

Unser Jahres-Reiseschutz bietet außerdem wichtige Leistungen rund um die Themen Corona und Quarantäne. Ebenso können Sie damit im Rahmen der Reise-Krankenversicherung auch in Länder oder Gebiete reisen, für die eine ausschließlich COVID-19-bedingte Reisewarnung besteht. Mehr Informationen dazu erhalten Sie bei Ihrer Buchungsstelle und in unseren Versicherungsbedingungen.

Leistungen im Überblick

Reiserücktritt-Versicherung

- **Selbstbeteiligung (nur bei Tarifen mit Selbstbeteiligung):** Sie tragen je Versicherungsfall 20 % des erstattungsfähigen Schadens selbst (mindestens 25,- € je Person)

Reise-Assistance

- Für Sicherheit, Mobilität, Geld und Behörden

Reiseabbruch-Versicherung

- **Selbstbeteiligung (nur bei Tarifen mit Selbstbeteiligung):** Sie tragen je Versicherungsfall 20 % des erstattungsfähigen Schadens selbst (mindestens 25,- € je Person)

Reisegepäck-Versicherung

- **Versicherungs-Summen:** 3.000,- € je Person, 6.000,- € je Familie / Paar

Gepäckverspätungs-Versicherung

- **Versicherungs-Summen:** 150,- € je Person, 300,- € je Familie / Paar je Versicherungsfall



Reiseunfall-Versicherung

- **Versicherungs-Summen:** je Person bis zu 30.000,– € bei Invalidität, 10.000,– € bei Tod

Reisehaftpflicht-Versicherung

- **Versicherungs-Summen:** 500.000,– € je Person, 1.000.000,– € je Familie / Paar bei Personen- und Sachschäden

Reise-Krankenversicherung inkl. Kranken-Rücktransport

- **Versicherungs-Summen:** unbegrenzt für medizinische / zahnärztliche Notfall-Behandlung und für Notfall-Transport / Kranken-Rücktransport, bis 10.000,– € für Such-, Rettungs- und Bergungskosten

Sport & Aktiv-Versicherung

- **Versicherungs-Summen:** bis zu 500,– € je Person / Familie / Paar für verpasste Aktivitäten und jeweils 500,– € je Person bzw. 1.000,– € je Familie / Paar für Reparatur / Ersatz von Sportgeräten sowie für Leih-Sportgeräte, bis 5.000,– € je Person und Versicherungsfall für Such-, Rettungs- und Bergungskosten

Verspätungs-Versicherung

- **Versicherungs-Summen:** 1.500,– € je Person, 3.000,– € je Familie / Paar

Maßgebend für den Versicherungsschutz sind die Versicherungs-Bedingungen von AWP P&C S.A. Die Informationsblätter zu den Versicherungsprodukten (Leistungsübersicht „IPID“) und die vollständigen Versicherungs-Bedingungen können Sie unter www.allianz-reiseversicherung.de einsehen. Leistungs- und Beitrags-Änderungen vorbehalten.

Der Mindestschutz zur Absicherung der Stornokosten

Jahres-Reiserücktritt-Basisschutz

- Reiserücktritt-Versicherung
- Reise-Assistance

Welt inkl. USA / Kanada

 je Person Reisepreis bis	mit Selbstbeteiligung		
	bis 50 Jahre	51 bis 65 Jahre	ab 66 Jahre
1.000,-	34,-	44,-	114,-
1.500,-	46,-	53,-	131,-
2.000,-	66,-	73,-	146,-
3.000,-	89,-	97,-	201,-
4.000,-	129,-	129,-	233,-
6.000,-	183,-	197,-	261,-
8.000,-	254,-	267,-	319,-
10.000,-	302,-	308,-	385,-
12.000,-	348,-	355,-	448,-

 je Familie / Paar Gesamt-Reisepreis bis	mit Selbstbeteiligung		
	bis 50 Jahre	51 bis 65 Jahre	ab 66 Jahre
2.000,-	75,-	79,-	189,-
3.000,-	87,-	98,-	252,-
4.000,-	125,-	129,-	263,-
6.000,-	185,-	194,-	348,-
8.000,-	254,-	263,-	424,-
10.000,-	309,-	319,-	493,-
12.000,-	344,-	421,-	577,-



Versicherungs-Beiträge für Tarife für eine Reise berechnet
Ihr Reisebüro individuell für Sie.

Schutz bei Stornierung oder vorzeitiger Rückreise

Jahres-Reiserücktritt-Vollschutz

- Reiserücktritt-Versicherung
- Reiseabbruch-Versicherung
- Verspätungs-Versicherung
- Sport & Aktiv-Versicherung
- Reise-Assistance

Welt inkl. USA / Kanada

 je Person Reisepreis bis	mit Selbstbeteiligung			ohne Selbstbeteiligung		
	bis 50 Jahre	51 bis 65 Jahre	ab 66 Jahre	bis 50 Jahre	51 bis 65 Jahre	ab 66 Jahre
1.000,-	48,-	53,-	118,-	67,-	68,-	141,-
1.500,-	59,-	59,-	136,-	79,-	84,-	168,-
2.000,-	76,-	79,-	153,-	92,-	98,-	187,-
3.000,-	119,-	123,-	221,-	139,-	152,-	275,-
4.000,-	133,-	139,-	254,-	149,-	178,-	317,-
6.000,-	199,-	208,-	355,-	222,-	258,-	443,-
8.000,-	269,-	289,-	482,-	301,-	362,-	603,-
10.000,-	332,-	375,-	603,-	368,-	469,-	711,-
12.000,-	392,-	457,-	718,-	432,-	571,-	814,-

 je Familie / Paar Gesamt-Reisepreis bis	mit Selbstbeteiligung			ohne Selbstbeteiligung		
	bis 50 Jahre	51 bis 65 Jahre	ab 66 Jahre	bis 50 Jahre	51 bis 65 Jahre	ab 66 Jahre
2.000,-	86,-	102,-	192,-	124,-	144,-	269,-
3.000,-	129,-	137,-	255,-	144,-	171,-	313,-
4.000,-	148,-	148,-	284,-	164,-	198,-	355,-
6.000,-	201,-	215,-	385,-	224,-	279,-	482,-
8.000,-	268,-	299,-	513,-	298,-	377,-	643,-
10.000,-	323,-	369,-	638,-	359,-	461,-	723,-
12.000,-	401,-	462,-	723,-	445,-	578,-	844,-



Versicherungs-Beiträge für Tarife für eine Reise berechnet
Ihr Reisebüro individuell für Sie.

Noch mehr Sicherheit inkl. Reise-Kranken- Versicherung

Jahres-Reiserücktritt-Vollschutz Plus

- Reiserücktritt-Versicherung
- Reiseabbruch-Versicherung
- Verspätungs-Versicherung
- Reise-Krankenversicherung inkl. Kranken-Rücktransport
- Sport & Aktiv-Versicherung
- Reise-Assistance

Welt inkl. USA / Kanada

 je Person Reisepreis bis	mit Selbstbeteiligung			ohne Selbstbeteiligung		
	bis 50 Jahre	51 bis 65 Jahre	ab 66 Jahre	bis 50 Jahre	51 bis 65 Jahre	ab 66 Jahre
1.000,-	69,-	76,-	139,-	84,-	99,-	176,-
1.500,-	89,-	97,-	169,-	99,-	122,-	213,-
2.000,-	99,-	109,-	193,-	111,-	138,-	239,-
3.000,-	139,-	169,-	296,-	156,-	209,-	369,-
4.000,-	162,-	202,-	353,-	179,-	253,-	442,-
6.000,-	211,-	276,-	482,-	235,-	346,-	606,-
8.000,-	299,-	329,-	581,-	329,-	414,-	727,-
10.000,-	399,-	434,-	744,-	445,-	544,-	953,-
12.000,-	494,-	534,-	899,-	555,-	668,-	1.168,-

 je Familie / Paar Gesamt- Reisepreis bis	mit Selbstbeteiligung			ohne Selbstbeteiligung		
	bis 50 Jahre	51 bis 65 Jahre	ab 66 Jahre	bis 50 Jahre	51 bis 65 Jahre	ab 66 Jahre
2.000,-	156,-	189,-	342,-	171,-	237,-	424,-
3.000,-	176,-	219,-	397,-	197,-	275,-	496,-
4.000,-	209,-	239,-	432,-	232,-	299,-	539,-
6.000,-	254,-	298,-	535,-	282,-	371,-	669,-
8.000,-	331,-	366,-	669,-	367,-	455,-	821,-
10.000,-	394,-	444,-	797,-	439,-	554,-	996,-
12.000,-	459,-	493,-	806,-	511,-	616,-	1.109,-



Versicherungs-Beiträge für Tarife für eine Reise berechnet
Ihr Reisebüro individuell für Sie.

Unser Komplettpaket für umfassende Sicherheit

Jahres-Komplettschutz

- Reiserücktritt-Versicherung
- Reiseabbruch-Versicherung
- Verspätungs-Versicherung
- Reisegepäck-Versicherung
- Gepäckverspätungs-Versicherung
- Reise-Krankenversicherung inkl. Kranken-Rücktransport
- Reisehaftpflicht-Versicherung
- Reiseunfall-Versicherung
- Sport & Aktiv-Versicherung
- Reise-Assistance

Welt inkl. USA / Kanada

 je Person Reisepreis bis	mit Selbstbeteiligung			ohne Selbstbeteiligung		
	bis 50 Jahre	51 bis 65 Jahre	ab 66 Jahre	bis 50 Jahre	51 bis 65 Jahre	ab 66 Jahre
1.000,-	93,-	98,-	206,-	103,-	123,-	259,-
1.500,-	96,-	99,-	214,-	105,-	126,-	263,-
2.000,-	105,-	113,-	237,-	116,-	144,-	297,-
3.000,-	145,-	176,-	344,-	162,-	219,-	429,-
4.000,-	169,-	209,-	401,-	188,-	262,-	504,-
6.000,-	221,-	288,-	539,-	244,-	359,-	676,-
8.000,-	312,-	346,-	641,-	346,-	432,-	803,-
10.000,-	418,-	452,-	744,-	465,-	565,-	992,-
12.000,-	519,-	553,-	842,-	578,-	691,-	1.172,-

 je Familie / Paar Gesamt-Reisepreis bis	mit Selbstbeteiligung			ohne Selbstbeteiligung		
	bis 50 Jahre	51 bis 65 Jahre	ab 66 Jahre	bis 50 Jahre	51 bis 65 Jahre	ab 66 Jahre
2.000,-	159,-	198,-	386,-	181,-	247,-	482,-
3.000,-	181,-	229,-	447,-	201,-	286,-	561,-
4.000,-	214,-	249,-	485,-	237,-	313,-	607,-
6.000,-	259,-	309,-	595,-	286,-	389,-	744,-
8.000,-	338,-	378,-	719,-	375,-	476,-	899,-
10.000,-	401,-	459,-	866,-	447,-	574,-	1083,-
12.000,-	468,-	513,-	929,-	521,-	642,-	1.199,-



Auch ohne Reise-Krankenversicherung abschließbar.

Hilfe und Schutz bei Krankheit im Ausland

Jahres-Reise-Krankenschutz

- Reise-Krankenversicherung inkl. Kranken-Rücktransport
- Sport & Aktiv-Versicherung
- Reise-Assistance

Welt inkl. USA / Kanada			
 je Person Reisedauer bis	ohne Selbstbeteiligung		
	bis 50 Jahre	51 bis 65 Jahre	ab 66 Jahre
56 Tage	25,-	39,-	151,-
 je Familie / Paar Reisedauer bis	ohne Selbstbeteiligung		
	bis 50 Jahre	51 bis 65 Jahre	ab 66 Jahre
56 Tage	48,-	78,-	206,-



**Versicherungs-Beiträge für Tarife für eine Reise berechnet
Ihr Reisebüro individuell für Sie.**



Definitionen und Hinweise

Alle aufgeführten Produkte gelten für Privat- und Geschäftsreisen sowie alle Verkehrsmittel inklusive Schiffsreisen.

Generell sind Reisen in Gebiete, für die zum Zeitpunkt der Einreise eine Reisewarnung des Auswärtigen Amtes der Bundesrepublik Deutschland besteht, vom Versicherungsschutz ausgenommen. Sofern für das Reiseziel ausschließlich eine COVID-19-bedingte Reisewarnung ausgesprochen wurde, besteht im Rahmen der Reise-Krankenversicherung jedoch Versicherungsschutz.



Versicherungs-Beitrag für eine Person: gültig für jeweils eine Person



Versicherungs-Beitrag für Familien / Paare: gültig für bis zu zwei Erwachsene (unabhängig von Verwandtschaftsverhältnis und gemeinsamem Wohnsitz) und Kinder bis zu deren 21. Geburtstag. Eigene Kinder können in beliebiger Anzahl versichert werden. Ansonsten sind maximal sechs Kinder versicherbar. Alle versicherten Personen sind namentlich aufzuführen. Beim Jahres-Reiseschutz können alle versicherten Personen auch getrennt voneinander verreisen. Die im Versicherungs-Nachweis genannten maximalen Reisepreise / Versicherungs-Summen gelten für jede Reise in voller Höhe. Der Versicherungsschutz der mitversicherten Kinder endet mit deren 21. Geburtstag. Bei Objektbuchungen haben nur die im Versicherungsschein genannten Personen Versicherungsschutz.



Versicherungs-Beitrag für Personen ab 51 bzw. ab 66 Jahren: Maßgebend ist das Alter bei Versicherungs-Abschluss. Wird beim Jahres-Reiseschutz die Altersgrenze von 51 oder 66 Jahren während der Laufzeit des Vertrages erreicht, fällt der nächsthöhere Beitrag erst bei der nächsten Verlängerung des Vertrages um ein weiteres Jahr an.

Versicherter Reisepreis: Maximal sind je Reise 12.000,- € je Person / Familie / Paar möglich.

Jahres-Reise-Krankenschutz: keine Beschränkung

Versicherte Reisedauer: Der Jahres-Reiseschutz gilt für beliebig viele Reisen innerhalb eines Versicherungsjahres. Eine Reise darf maximal 999 Tage beim Jahres-Reise-rücktritt-Basischutz und -Vollschutz und maximal 56 Tage beim Jahres-Reiserücktritt-Vollschutz Plus, Jahres-Komplettschutz und Jahres-Reise-Krankenschutz dauern (vom Antritt der Reise bis zur Rückkehr).



Eine Erhöhung des Reisepreises oder eine Verlängerung der Reisedauer für einzelne Reisen ist möglich. Ihr Reisebüro und unser Service-Team helfen gerne weiter.



Abschlusshinweise: Jeder Reiseschutz, der eine Reise-rücktritt-Versicherung enthält, sollte bei Buchung der Reise abgeschlossen werden. Ein späterer Abschluss ist bis 30 Tage vor Reiseantritt möglich. Wenn zwischen der Buchung und dem Reiseantritt 29 Tage oder weniger liegen, gilt: Sie müssen den Reiseschutz sofort, spätestens innerhalb der nächsten drei Tage, abschließen. Beim Jahres-Reiseschutz werden Reisebuchungen vor Abschluss der Versicherung in den Versicherungsschutz einbezogen, wenn der Reiseantritt frühestens in 30 Tagen ist oder – bei einem Reiseantritt innerhalb von 29 Tagen – wenn Sie die Versicherung innerhalb von drei Tagen nach der Reisebuchung abschließen. Der Abschluss des Jahres-Reise-Krankenschutzes ist bis zum Abreisetag möglich.

**Leistungs- und Beitrags-Änderungen vorbehalten.
Alle Beträge in Euro.**

Hinweise zum Jahres-Reiseschutz

1. Die Versicherungs-Dauer beträgt ein Jahr. Der Versicherungs-Vertrag verlängert sich jeweils um ein Jahr, sofern der Vertrag nicht spätestens einen Monat vor Ende des Versicherungsjahres gekündigt wurde.
2. Der Versicherungsschutz beginnt an dem von Ihnen angegebenen Datum. Der Versicherungs-Beitrag wird im Monat des Versicherungs-Beginns fällig und von uns per Lastschrift von Ihrem Konto eingezogen. Wir belasten Ihren Folgebeitrag künftig jeweils innerhalb einer Woche nach Verlängerung des Vertrages.
Bitte beachten Sie: Versicherungsschutz besteht nur, wenn die Zahlung des Versicherungs-Beitrags erfolgt ist.
3. **Der Jahres-Reiseschutz ist nur für Personen mit Wohnsitz oder gewöhnlichem Aufenthaltsort in Deutschland abschließbar.**



4. Nach Versicherungs-Abschluss erhalten Sie von uns automatisch die Versicherungs-Bestätigung und die Versicherungs-Bedingungen. **Wichtig:** alle Versicherungs-Unterlagen werden per E-Mail an Sie verschickt. Deshalb wird Ihre E-Mail-Adresse erfasst.
5. Bei **Familien- / Paar-Tarifen** können alle versicherten Personen auch getrennt voneinander verreisen. Die im Versicherungs-Nachweis genannten **maximalen Reisepreise / Versicherungs-Summen** gelten für jede Reise **in voller Höhe**. Der Versicherungsschutz der mitversicherten Kinder endet mit deren 21. Geburtstag. Bei Objektbuchungen haben nur die im Versicherungsschein genannten Personen Versicherungsschutz.
6. Übersteigt eine Reise den jeweiligen maximalen Reisepreis oder die maximale Reisedauer, können Sie Ihren Reiseschutz entsprechend anpassen. Ihre Buchungsstelle berät Sie gerne.



Reiseschutz- Leistungen von A – Z

Gepäckverspätungs-Versicherung

- Kostenerstattung für notwendige Ersatzkäufe, wenn das Gepäck durch Verschulden eines Reiseanbieters um mindestens sechs Stunden verspätet eintrifft.

Reiseabbruch-Versicherung

- Ersetzt bei einer nicht planmäßigen Durchführung der Reise aus versichertem Grund u. a. notwendige Beförderungskosten entsprechend der ursprünglich gebuchten Reiseart und -qualität. Ersetzt außerdem den anteiligen Reisepreis für nicht genutzte Reiseleistungen vor Ort und ggf. zusätzlich angefallene Unterbringungskosten.
- Versicherte Gründe sind z. B.: unerwartete schwere Erkrankung, schwere Unfallverletzung, Tod, persönliche Quarantäne oder Naturkatastrophen am Reiseziel.
- Zusätzlich besteht **im Rahmen eines Komplettschutzes** Versicherungsschutz bei einem Terroranschlag im Umkreis von 100 km vom Reiseziel.
- Risikopersonen: siehe Reiserücktritt-Versicherung

Reise-Assistance

- 24 Stunden an 365 Tagen erreichbar.
- Hilfe bei persönlichen Notfällen – z. B. im Krankheitsfall oder bei Verlust von Reise-Zahlungsmitteln – sowie Informationsdienste bei Fragen zu Sicherheit, Geld und Behörden.



Reisegepäck-Versicherung

- Bietet Ersatz, wenn auf der Reise mitgeführtes oder bei einem Beförderungs-Unternehmen aufgegebenes Gepäck beschädigt wird oder abhandenkommt.

Reisehaftpflicht-Versicherung

- Versicherungsschutz, wenn Dritte wegen Personen- oder Sachschäden Anspruch auf Schadenersatz stellen; keine Kfz-Haftpflicht

Reise-Krankenversicherung inkl. Kranken-Rücktransport

- Erstattet z. B. die Kosten der notwendigen ärztlichen Hilfe im Ausland bei Krankheiten und Unfallverletzungen, die während der Reise akut eintreten.
- Erstattet die Kosten für den medizinisch sinnvollen und vertretbaren Rücktransport der versicherten Person
- in das dem Wohnort der versicherten Person nächstgelegene geeignete Krankenhaus.
- Erstattet Such-, Rettungs- und Bergungskosten bis zu 10.000,- € je versicherter Person und Versicherungsfall.
- 24-Stunden-Notrufzentrale: Hilfe bei medizinischen Notfällen wie Krankheit, Unfall, Tod.



Krank vor der Reise? Die Stornoberatung hilft!

Die Stornoberatung ist in jeder Reiserücktritt-Versicherung inklusive. Erfahrene Reisemediziner beraten Sie, ob die Reise im Krankheitsfall sofort storniert werden muss oder abgewartet werden kann. Das Risiko von eventuell höheren Stornokosten übernehmen wir. Mehr Informationen und Fragebogen unter: allianz-reiseversicherung.de/stornoberatung

Auch bei Notfällen während der Reise bietet unsere Assistance rund um die Uhr schnelle und fachkundige Hilfe weltweit!

Reiserücktritt-Versicherung

- Ersetzt die vertraglich geschuldeten Stornokosten aus dem versicherten Reisearrangement, wenn die Reise aus versichertem Grund nicht angetreten werden kann.
- Versicherte Gründe sind beispielsweise (gilt für versicherte Person(en) und ggf. Risikopersonen):
 - unerwartete schwere Erkrankung, Tod, schwere Unfallverletzung, Schwangerschaft
 - Diebstahl erforderlicher Reisedokumente, verweigerte Ausstellung eines Touristenvisums
 - persönliche Quarantäne
 - nicht selbst verschuldete Kündigung des Arbeitsvertrages
- Risikopersonen sind die Reisebegleitung und Familienmitglieder. Als Familienmitglieder gelten:
 - Ehepartner, Lebenspartner oder Lebensgefährte und dessen Familienmitglieder
 - Eltern und Stiefeltern, Kinder, Stiefkinder, Pflegekinder oder Kinder, deren Adoptionsverfahren läuft
 - Geschwister und Stiefgeschwister
 - Mitbewohner
 - Großeltern und Enkelkinder
 - Folgende Verwandte: Onkel und Tanten, Nichten und Neffen, Schwiegermutter, -vater, -sohn, -tochter, Schwager, Schwägerin sowie angeheiratete Großeltern
 - Vormunde und gesetzliche Betreuer, Mündel und Betreute
 - Bezahlte Pflegekräfte, die ordnungsgemäß lizenziert und / oder registriert sind
- Zusätzlich besteht **im Rahmen eines Komplettschutzes** Versicherungsschutz bei einem Terroranschlag im Umkreis von 100 km vom Reiseziel.

Reiseunfall-Versicherung

- Leistet Entschädigung, wenn ein versicherter Unfall während der Reise zu dauernder Invalidität oder zum Tod der versicherten Person führt.

Sport & Aktiv-Versicherung

- Ersetzt nicht erstattungsfähige Auslagen, wenn aus einem versicherten Grund die Teilnahme an einer gebuchten Aktivität vor Ort nicht möglich ist.
- Kostenerstattung für Reparatur oder Ersatz bei Verlust / Beschädigung / Diebstahl der eigenen Sportgeräte während der Reise sowie Übernahme der Leihgebühr für Ersatz-Sportgeräte.
- Erstattet Such-, Rettungs- und Bergungskosten bis zu 5.000,- € je versicherter Person und Versicherungsfall.

Verspätungs-Versicherung

- Kostenerstattung, wenn sich die Reise nach einem Verkehrsunfall oder wegen einer Verspätung des Beförderungs-Unternehmens um mindestens vier Stunden verzögert. Ersetzt werden die anteiligen Kosten der gebuchten, aber nicht genutzten versicherten Reiseleistungen vor Ort sowie zusätzliche Aufwendungen.

Hinweis für Beschwerden

Unser Ziel ist es, erstklassige Leistungen zu bieten. Ebenso ist es uns wichtig, auf Ihre Anliegen einzugehen. Sollten Sie einmal mit unseren Produkten oder unserem Service nicht zufrieden sein, teilen Sie uns dies bitte direkt mit.

Sie können sich mit Ihrer Beschwerde zu allen Versicherungen (mit Ausnahme der Reise-Krankenversicherung) an den Versicherungsombudsmann wenden:

Versicherungsombudsmann e.V.,

Postfach 08 06 32, 10006 Berlin,

Telefon 0800 3696-000, Fax 0800 3699-000,

E-Mail: beschwerde@versicherungsombudsmann.de

Weitere Informationen finden Sie unter:

www.versicherungsombudsmann.de

Für Beschwerden aus allen Versicherungs-Sparten können Sie sich an die zuständige Aufsichtsbehörde Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn, wenden (www.bafin.de).

Nähere Informationen zu unserem Beschwerdeprozess finden Sie unter **allianz-reiseversicherung.de/beschwerde**



Versicherungsfall melden

Wenn etwas passiert ist, können Sie ganz einfach rund um die Uhr online einen Versicherungsfall bei uns melden und erforderliche Dokumente direkt hochladen. Das spart Zeit und Portokosten. Außerdem neu: Aktuelle Infos zum Bearbeitungsstatus können jederzeit eingesehen werden!

allianz-reiseversicherung.de/versicherungsfall

AWP P&C S.A.

Niederlassung für Deutschland
Bahnhofstraße 16
85609 Aschheim (bei München)

allianz-reiseversicherung.de

Mehr Informationen und Abschluss bei:

